

# AI-washing als Chance

*Mit KI-Bezug zu einer besseren  
Infrastruktur für die Verwaltung?*



# Dénes Jäger



*Projektkoordinator Open Data & Policy*

*Open Knowledge Foundation*

*Deutschland e.V.*

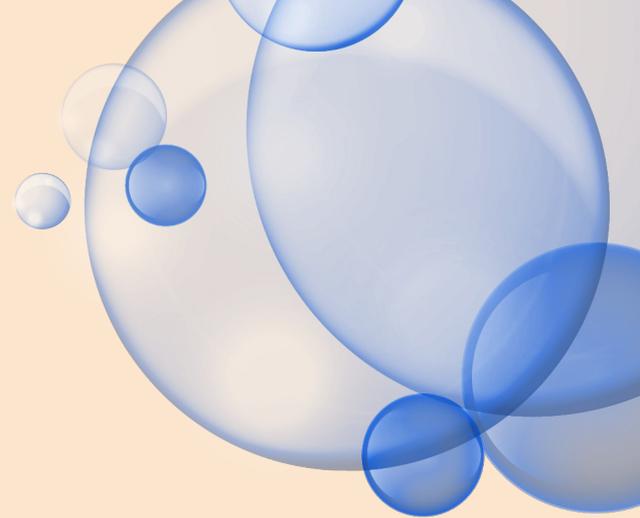
# Damian Paderta



*Webgeograph & Digitalberater*

*nozilla*

# Blitzumfrage



Ergebnisse

[https://www.mentimeter.com/app/presentation/  
a15ttnwh7njby65qf9dxq489adt9pd](https://www.mentimeter.com/app/presentation/a15ttnwh7njby65qf9dxq489adt9pd)

# Was haben die drei Beispiele gemeinsam?

*Technologie wird genutzt, um Prozesse zu vereinfachen und Bürger:innen bessere Dienste anzubieten*



# Überblick

1. *Verwaltungsdigitalisierung & KI-Hype*
2. *Im Zweifelsfall: KI!*
3. *AI-Washing im Rudel*
4. *Vorstellung der Ergebnisse & Diskussion*



Quelle: Leo von Correlaid,  
[https://twitter.com/ameisen\\_strasse/status/1577968522130591744](https://twitter.com/ameisen_strasse/status/1577968522130591744)

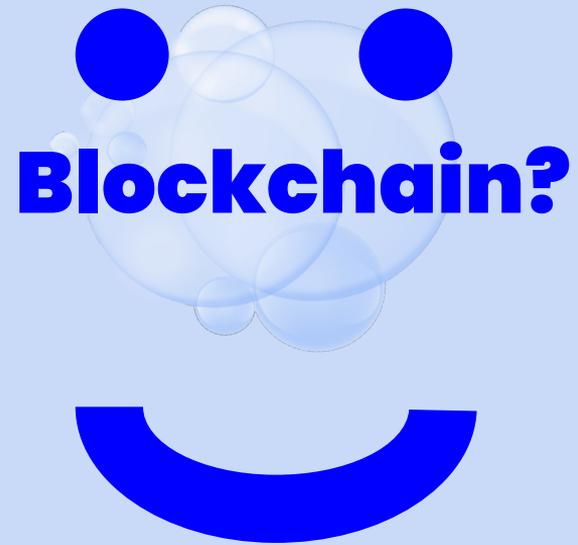


**“Da müsste  
man doch was  
machen”**

**Leitungs-FOMO**

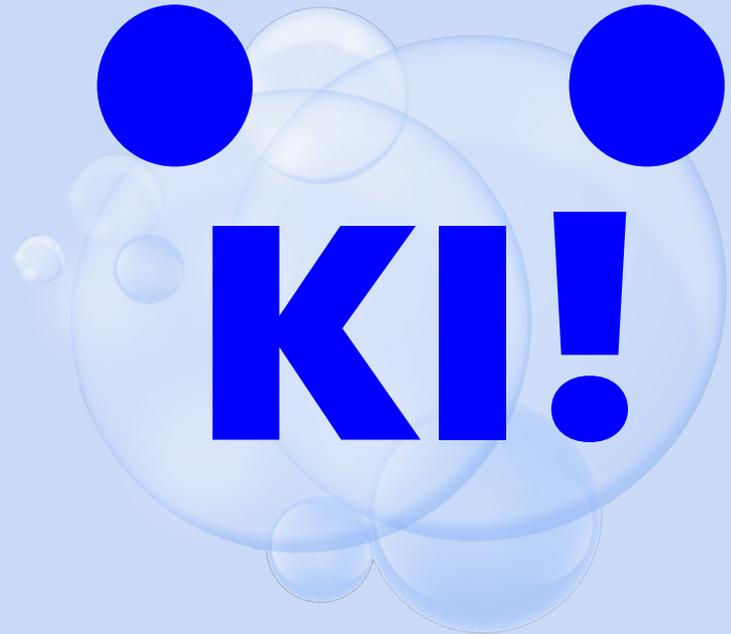
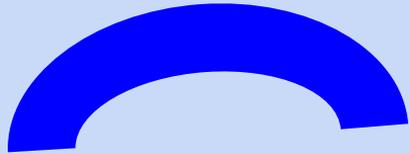
**HYPE**



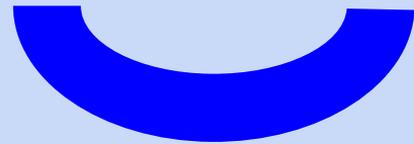




**Blockchain?**



**KI!**



RESEARCH ARTICLE

# Handling the hype: Implications of AI hype for public interest tech projects

Theresa Züger\*<sup>1</sup>, Freia Kuper<sup>1</sup>, Judith Fassbender<sup>1</sup>, Anna Katzy-Reinshagen<sup>2</sup>, Irina Kühnlein<sup>1</sup>

gies for their projects freely. The experts described this system as being exploitable too, mentioning that they used the term AI to apply for funding, even if their project does not or only partly use AI technologies. “Of course, we sometimes write AI on our applications, [...] even though we know that it is actually data, that we simply visualize data, make explorative analyses, reports, and so on.” (EI06)

Quelle: <https://www.tatup.de/index.php/tatup/article/view/7073>

**Zeitschrift für  
Technologiefolgen-  
abschätzung in  
Theorie und Praxis**

# KI-Lösungen in der Verwaltung

*Das Versprechen von KI-Uwe:*

*“Aus dem Weg!*

*Jetzt geht's richtig los!”*

Quelle: Eigene Darstellung

 KI-Uwe  
Promoted

Bisher tut sich die Verwaltung mit Digitalisierung schwer, es gibt einfach viel zu viel zu tun im Bereich Daten-, Dokument- und Prozess-Strukturen. Mithilfe der neuesten Technik können wir jetzt Lösungsansätze anbieten, die in vielen Teilen der Verwaltung diese Entwicklungsstufen überspringen und Aufgaben direkt von KI-Anwendungen unterstützen oder sogar komplett übernehmen lassen! Deshalb sind die Effizienzgewinne gerade für Verwaltungen enorm und vor allem: eine ganz unbürokratische Lösung!



**KI: Löst ihr Problem**  
verwaltungsKings.com

[Request Demo](#)

   42

4 comment 11 shares

# KI-Lösungen in der Verwaltung

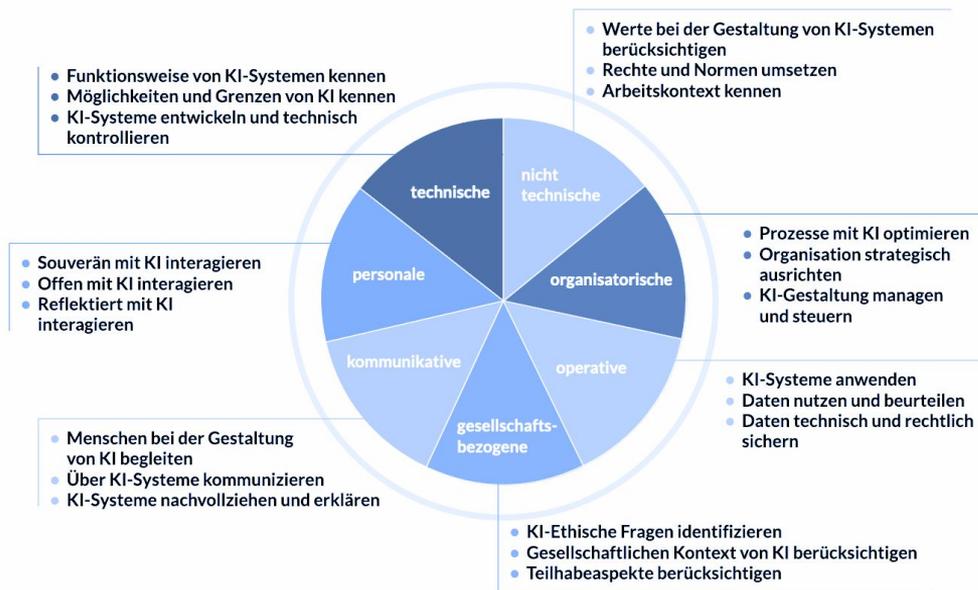
*Die Realität:  
mehr Kompetenzen  
sind nötig -  
nicht weniger!*

Quellen:

[https://www.bertelsmann-stiftung.de/fileadmin/files/user\\_upload/KI\\_Kompetenzen\\_2023\\_final.pdf](https://www.bertelsmann-stiftung.de/fileadmin/files/user_upload/KI_Kompetenzen_2023_final.pdf)

<https://standards.ieee.org/ieee/7015/10688/>

ABBILDUNG 1 Übersicht: 7 Kompetenzarten – 21 verschiedene KI-Kompetenzen



Quelle: Eigene Darstellung

| BertelsmannStiftung

P7015

**Standard for Data and Artificial Intelligence (AI) Literacy, Skills, and Readiness**

RESEARCH ARTICLE

# Handling the hype: Implications of AI hype for public interest tech projects

Theresa Züger\*<sup>1</sup>, Freia Kuper<sup>1</sup>, Judith Fassbender<sup>1</sup>, Anna Katzy-Reinshagen<sup>2</sup>, Irina Kühnlein<sup>1</sup>

hype, but also have contrary values and needs. Limiting funding to AI technology neglects the less visible tasks and parts of a project that are often underfunded already: maintenance, capacity building, or foundational data structures. The public tech sector exemplifies how “hypes can [...] be considered as a resource as well as a pitfall” (Van Lente et al. 2013, p. 1626).

**Zeitschrift für  
Technologiefolgen-  
abschätzung in  
Theorie und Praxis**

# Fördermittel-Topf

*“ich muss die Mittel für heißen Shit loswerden”*

## Software-Bude

*“mit büschen KI bekomme ich  
mein System besser verkauft”*



## Kommune X

*“ich muss den Antragsprozess  
digitalisieren”*

# Warum AI-Washing? Anbieter

- *Zeit gewinnen:*  
*“Wir sind fast soweit”.*
- *Unwissenheit:*  
*KI ist ein weit gefasster Begriff*
- *Finanzierung sichern*



# Warum AI-Washing? Öffent. Verw.

- *Mangel an Kompetenz*
- *Abhängigkeit Externer*
- *Innovationsdruck oder Optimierungsbedarf*
- *Finanzierung sichern*
- *Budgetrechtfertigung*



# AI-washing

*Produkten oder Dienstleistungen präsentieren, um wahrgenommene Innovationskraft und Attraktivität zu erhöhen, selbst wenn die tatsächliche Nutzung oder Integration von KI minimal oder gar nicht vorhanden ist.*



# Chance

*Notwendige Digitalisierungsvorhaben für die öffentliche Verwaltung formulieren, selbst wenn die tatsächliche Nutzung oder Integration von KI minimal oder gar nicht vorhanden ist.*

## **AI-washing leicht gemacht!**

*Überlegen Sie sich ein fiktives oder reales Einsatzszenario für ein AI-Washing-Projekt der öffentlichen Verwaltung aus!*

# AI-washing leicht gemacht!

*Was ist das Ziel meines  
Technologie-Projekts - brauche ich  
dafür KI oder einfach bessere  
Strukturen?*



## **AI-washing leicht gemacht!**

*Ziel soll eine Projektbeschreibung sein, in der KI zum Thema gemacht wird - aber ganz nebenbei wichtige digitale Infrastrukturen oder Bürgerservices entstehen.*

# Das Ziel: Die KI-Welle surfen...



*... und nebenbei echte Probleme lösen.*

# Ideen für einen Projektvorschlag

- *“Die Daten sind schlecht, aber wenn wir die Grundlage verbessern, können wir X machen”*
- *KI-Bezug als Überschrift -  
Datenmanagement und Infrastruktur  
zwischen den Zeiten?*

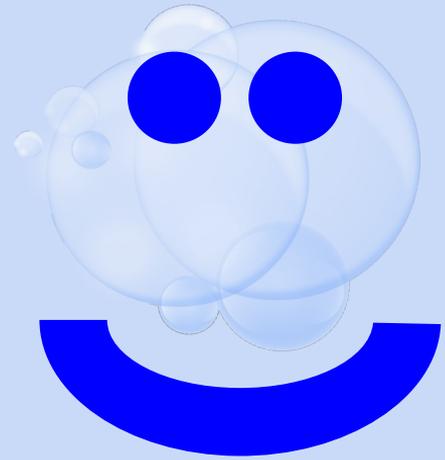


# AI-washing im Rudel

*Überlegen Sie sich ein fiktives oder reales Einsatzszenario für ein AI-Washing-Projekt der öffentlichen Verwaltung aus!*



# **Pitche das AI-Abwasch- Projekt!**





**Heraus  
aus der KI-  
Waschtrommel**

# Quellen und Inspiration

- Research Article: “Handling the hype: Implications of AI hype for public interest tech projects” [tatup.de/index.php/tatup/article/view/7080/11886](https://tatup.de/index.php/tatup/article/view/7080/11886)
- “Vom Informationssilo zum Wissensnetzwerk” Artikel zu Chatbots und Linked Data von der ODIS [odis-berlin.de/aktuelles/2024-03-28-linked-open-data/](https://odis-berlin.de/aktuelles/2024-03-28-linked-open-data/)
- Orientierung im Kompetenzdschungel Was die Verwaltung wirklich für den Umgang mit KI braucht – Stiftung Bertelsmann [bertelsmann-stiftung.de/fileadmin/files/user\\_upload/KI\\_Kompetenzen\\_2023\\_final.pdf](https://bertelsmann-stiftung.de/fileadmin/files/user_upload/KI_Kompetenzen_2023_final.pdf)
- “AI isn’t useless – but is it worth it?” [citationneeded.news/ai-isnt-useless](https://citationneeded.news/ai-isnt-useless)
- Epochai für aktuelle KI-Trendanalysen: <https://epochai.org/trends>



**bye bye!**



**Danke fürs  
Mitmachen!**